

En nombre de Clínicas Barber S.L., y Carla Secret S.L. nuestra principal preocupación es ofrecer un servicio de calidad a todos nuestros pacientes. Para garantizar una atención adecuada, hemos establecido la siguiente **POLÍTICA DE RESERVAS Y CANCELACIÓN**, que regirá en todos los casos relacionados con la cancelación o no asistencia a citas, cursos y bonos:

1. CITAS MÉDICAS

RESERVAS Y PAGOS DE LA CITA MÉDICA

Al reservar una cita con el equipo médico de Clínicas Barber se debe abonar un pago anticipado de 100€ en concepto de consulta. Este pago anticipado garantiza su cita y nos permite organizar adecuadamente los tiempos y recursos para atender a nuestros pacientes de manera eficiente.

DESCUENTO DEL PAGO ANTICIPADO

Si el paciente asiste a la cita y se realiza algún tratamiento, el importe de la consulta se descontará del total del tratamiento que se lleve a cabo. Si finalmente no se lleva a cabo ningún tratamiento, los 100€ abonados corresponderán al coste de la consulta.

ESPECÍFICO PARA LA DOCTORA BARBER

En el caso de la doctora Barber, se requerirá un pago anticipado de 200€ en concepto de consulta para las primeras visitas. Este pago no será descontado del tratamiento.

Para las siguientes citas con la doctora Barber, se requerirá igualmente un pago anticipado de 150€. Si el paciente se realiza algún tratamiento, el importe de la reserva se descontará del total del tratamiento que se lleve a cabo. Si finalmente no se lleva a cabo ningún tratamiento, los 150€ abonados corresponderán al coste de la consulta.

CANCELACIONES O NO ASISTENCIA

Si el paciente cancela la cita con menos de 72 horas de antelación o no se presenta en el día y hora programados sin una justificación adecuada (casos de fuerza mayor tales como emergencias médicas, enfermedad grave, etc.) no se reembolsará el coste de la reserva.

CASOS DE FUERZA MAYOR

En caso de fuerza mayor (accidentes, problemas de salud graves o situaciones extraordinarias), se podrá valorar cada caso de forma individual. Si la situación es adecuadamente justificada, la clínica podrá reprogramar la cita sin penalización.

2. CITAS ESTÉTICAS

Al reservar una cita con el equipo estético se requiere un pago anticipado de 50€. Este pago anticipado garantiza su cita y nos permite organizar adecuadamente los tiempos y recursos para atender a nuestros pacientes de manera eficiente.

DESCUENTO DEL PAGO ANTICIPADO

Si el paciente asiste a la cita y se realiza algún tratamiento, el importe de la reserva se descontará del total del tratamiento que se lleve a cabo. Si finalmente no se lleva a cabo ningún tratamiento no acude a consulta, los 50€ abonados corresponderán al coste de la consulta.

CANCELACIONES O NO ASISTENCIA

Si el paciente cancela la cita con menos de 72 horas de antelación o no se presenta en el día y hora programados sin una justificación adecuada (casos de fuerza mayor tales como emergencias médicas, enfermedad grave, etc.) no se reembolsará el pago anticipado.

CASOS DE FUERZA MAYOR

En caso de fuerza mayor (accidentes, problemas de salud graves o situaciones extraordinarias), se podrá valorar cada caso de forma individual. Si la situación es adecuadamente justificada, la clínica podrá reprogramar la cita sin penalización. Sin embargo, el pago inicial no será reembolsado, pero será descontado del tratamiento en la nueva cita reprogramada.

3. BONOS

Si el paciente posee un bono para tratamientos o consultas, no será requerido del pago anticipado de 50€, no obstante, será requerido que las cancelaciones sean llevadas a cabo con más de 72 horas de antelación utilizando cualquiera de los siguientes canales de comunicación:

- Teléfono: 911 594 309
- WhatsApp: 602 25 10 01

Si no cancela con la antelación solicitada, se considerará como una cita asistida y se descontará del bono correspondiente.

Excepciones por fuerza mayor: No se aplicarán estas condiciones si existe una causa de fuerza mayor, accidente o enfermedad grave o urgente que impida avisar con la antelación requerida. Las causas de fuerza mayor deberán ser evaluadas por la empresa, quien se reserva el derecho de decidir si son aceptadas.

No serán válidos motivos no justificables, como no encontrar la localización de la consulta, cambios imprevistos laborales o personales, olvidos o descuidos, entre otros.

Una vez iniciado el tratamiento, en ningún caso será reembolsado el importe del bono. En caso de surgir cualquier inconveniente con el bono, la empresa podrá, a su discreción, ofrecer una alternativa o solución adecuada al caso.

Las cancelaciones de última hora o las no asistencias afectan directamente no solo al horario de la clínica, sino también a otros pacientes que podrían haber hecho uso de dicha franja horaria para ser atendidos. Lo mismo aplica a la programación de cursos y el uso de bonos. Por ello, agradecemos enormemente que se respete esta política, y confiamos en la comprensión y colaboración de nuestros pacientes para asegurar que todos tengan la oportunidad de recibir la atención que necesitan.

4. CURSOS

En caso de cancelación de asistencia a un curso por parte del alumno, el importe abonado no será reembolsado. En situaciones de fuerza mayor debidamente justificadas y aceptadas por la empresa, a su discreción, se ofrecerá una nueva fecha para la realización del curso y, en caso de que el alumno no tenga disponibilidad para la fecha asignada, se realizará el reembolso íntegro del importe ingresado por el participante.

Los cursos se realizarán siempre y cuando se alcance el número mínimo de alumnos necesario para su desarrollo. Clínicas Barber se reserva el derecho a anular cualquier curso por razones de carácter administrativo, académico o sanitario. En caso de anulación, se ofrecerá una nueva fecha para la realización del curso y, en caso de que el alumno no tenga disponibilidad para la fecha asignada, se realizará el reembolso íntegro del importe ingresado por el alumno.

Una vez iniciado el curso, no se realizará la devolución del coste de la matrícula bajo ningún concepto.

En todo momento se sumará el impuesto correspondiente al curso en cuestión, siendo para aquellos impartidos en Madrid el IVA y para aquellos impartidos en Canarias el IGIC.

5. TARJETAS REGALO

Las tarjetas regalo que se adquieran vía presencial o vía online podrán ser objeto de desistimiento en un plazo de 14 días naturales desde la fecha de compra, siempre que no hayan sido utilizadas total o parcialmente.

Una vez que la tarjeta regalo haya sido utilizada, aunque sea por un importe inferior a su saldo total, se entenderá consumida a efectos del derecho de desistimiento, por lo que no será posible solicitar la devolución total ni parcial de su importe. En consecuencia, no se admitirán devoluciones del saldo restante de una tarjeta regalo utilizada parcialmente.

Transcurrido el plazo de 14 días naturales desde la compra sin haberse ejercido el derecho de desistimiento, o si la tarjeta hubiera sido utilizada total o parcialmente antes de dicho plazo, no procederá el reembolso de su importe.