



En nombre de Clínicas Barber S.L., nuestra principal preocupación es ofrecer un servicio de calidad a todos nuestros pacientes. Para garantizar una atención adecuada, hemos establecido la siguiente **POLÍTICA DE CANCELACIÓN**, que regirá en todos los casos relacionados con la cancelación o no asistencia a citas, cursos y bonos:

1. CITAS MÉDICAS

RESERVAS Y PAGOS DE LA CITA MÉDICA

El coste de la consulta con la Dr. Barber es de €150, y con el resto del equipo médico es de 100€. Al reservar una cita, se requiere un pago anticipado de 150€ para consultas con la Dr. Barber y 50€ para consultas con otros miembros del equipo médico. Si con el equipo médico de Clínicas Barber no se realiza ningún tratamiento durante la cita, se deberá abonar un importe adicional de 50€ en el momento de la consulta, alcanzando así el costo total de 100€.

Este pago anticipado garantiza su cita y nos permite organizar adecuadamente los tiempos y recursos para atender a nuestros pacientes de manera eficiente.

DESCUENTO DEL PAGO ANTICIPADO

Si el paciente asiste a la cita y se realiza algún tratamiento, el importe de la reserva se descontará del total del tratamiento que se lleve a cabo.

CANCELACIONES O NO ASISTENCIA

Si el paciente cancela la cita o no se presenta en el día y hora programados sin una justificación adecuada (casos de fuerza mayor tales como emergencias médicas, enfermedad grave, etc.) no se reembolsará el pago anticipado.

CASOS DE FUERZA MAYOR

En caso de fuerza mayor (accidentes, problemas de salud graves o situaciones extraordinarias), se podrá valorar cada caso de forma individual. Si la situación es adecuadamente justificada, la clínica podrá reprogramar la cita sin penalización. Sin embargo, el pago inicial no será reembolsado, pero será descontado del tratamiento en la nueva cita reprogramada.

Si un paciente ha cancelado previamente en al menos una ocasión, aun cuando haya justificado la cancelación, la clínica se reserva el derecho de no reembolsar el importe de la reserva, independientemente de la causa justificada.

2. CURSOS

En caso de cancelación de asistencia a un curso por parte del alumno, el importe abonado no será reembolsado. En situaciones de fuerza mayor debidamente justificadas y aceptadas por la empresa, a su discreción, se ofrecerá una nueva fecha para la realización del curso y, en caso de que el alumno no tenga disponibilidad para la fecha asignada, se realizará el reembolso íntegro del importe ingresado por el participante.

Los cursos se realizarán siempre y cuando se alcance el número mínimo de alumnos necesario para su desarrollo. Clínicas Barber se reserva el derecho a anular cualquier curso por razones de carácter administrativo, académico o sanitario. En caso de anulación, se ofrecerá una nueva fecha para la realización del curso y, en caso de que el paciente no tenga disponibilidad para la fecha asignada, se realizará el reembolso íntegro del importe ingresado por el alumno.

Una vez iniciado el curso, no se realizará la devolución del coste de la matrícula bajo ningún concepto.

En todo momento se sumará el impuesto correspondiente al curso en cuestión, siendo para aquellos impartidos en Madrid el IVA y para aquellos impartidos en Canarias el IGIC.

3. BONOS

Si el paciente posee un bono para tratamientos o consultas, será requerido que las cancelaciones sean llevadas a cabo con más de 24 horas de antelación utilizando cualquiera de los siguientes canales de comunicación:

- Teléfono: 911 594 309
- WhatsApp: 602 25 10 01
- Correo electrónico: info@clnicasbarber.com

B CLINICAS BARBER

Si no cancela con la antelación solicitada, se considerará como una cita asistida y se descontará del bono correspondiente.

Excepciones por fuerza mayor: No se aplicarán estas condiciones si existe una causa de fuerza mayor, accidente o enfermedad grave o urgente que impida avisar con la antelación requerida. Las causas de fuerza mayor deberán ser evaluadas por la empresa, quien se reserva el derecho de decidir si son aceptadas.

No serán válidos motivos no justificables, como no encontrar la localización de la consulta, cambios imprevistos laborales o personales, olvidos o descuidos, entre otros.

Una vez iniciado el tratamiento, en ningún caso será reembolsado el importe del bono. En caso de surgir cualquier inconveniente con el bono, la empresa podrá, a su discreción, ofrecer una alternativa o solución adecuada al caso.

Las cancelaciones de última hora o las no asistencias afectan directamente no solo al horario de la clínica, sino también a otros pacientes que podrían haber hecho uso de dicha franja horaria para ser atendidos. Lo mismo aplica a la programación de cursos y el uso de bonos. Por ello, agradecemos enormemente que se respete esta política, y confiamos en la comprensión y colaboración de nuestros pacientes para asegurar que todos tengan la oportunidad de recibir la atención que necesitan.